

## Aktuální opatření dopravců

© Upozorňujeme, že tyto informace nelze použít ani šířit bez předchozího schválení společnosti Zásilkovna.

### Ukrajina

Přísnější kontroly na celnici – očekáváme zpoždění doručení. Aktuální čas se zvyšuje o 1-1,5 dne.

V současné době neexistují žádná omezení. V případě uzavření pick-up pointů (obvykle prostřednictvím karantény obchodních center, kde jsou umístěny), bude provedeno přeoslání na nejbližší otevřený pick up point a příjemce bude informován. Snížení kontrolních bodů má za následek prodloužení doby přepravy, včetně mezinárodní pošty, prostřednictvím dalších kontrol.

### Rusko Ruská pošta

Na základě zpřísněné kontroly na hranicích se mohou zásilky zpoždit o 3 až 5 dní

### Itálie

Dočasně pozastaveno doručení všech zásilek

### USA

Omezenou možnost dopravy do Spojených států. Delší tranzitní časy se objevují do západních a jihovýchodních oblastí USA. Všechny ostatní destinace v USA jsou obsluhovány jako obvykle.

Očekávané zpoždění 1-3 dny.

### Španělsko MRV

Pick-up pointy uzavřeny. Doručení na adresu funguje, **vyjma následujících oblastí PSČ:**

ES-08255, ES-08280, ES-08281, ES-08282, ES-08289, ES-08700, ES-08710, ES-08711, ES-08712, ES-08717, ES-08718, ES-08719, ES-08773, ES-08779, ES-08785, ES-08786, ES-08787, ES-08788, ES-08789, ES-25214, ES-25215, ES-25216, ES-25270, ES-25271, ES-25750, ES-25751, ES-43421,15282, 15900, 15910, 15911, 15912, 15914, 15915, 15916, 15917, 15920, 15928, 15980, 15981, 15982,15983, 15984,15985,36640,36645,36646,36647,36649, 05001, 05002, 05003, 05004, 05005, 05070, 05071, 05080, 05100, 05110, 05111, 05113, 05114, 05120, 05122, 05130, 05131, 05140, 05141, 05143, 05145, 05146, 05147, 05148, 05149, 05160, 05162, 05163, 05164, 05190, 05191, 05192, 05193, 05194, 05195, 05196, 05197, 05198,05240, 05267, 05268, 05280, 05289, 05294, 05320, 05350, 05357, 05520, 05530, 05540, 05560, 05591, 40150, 05165, 05200, 05210, 05211, 05212, 05213, 05215, 05216, 05217, 05220, 05229, 05290, 05291, 05292, 05296, 05298, 05299, 05300, 05309, 05310, 05358, 05370, 05380, 40135, 40145, 40146, 40446, 40460, 40464, 40465, 40466, 40467, 40468, 40469, 40496, 47219, 48002, 48011, 48012, 48013.

### Španělsko Correos

Příjemce nemusí podepisovat převzetí.

Nedoručuje se na následující PSČ: 08700, 08711, 08710, 08788

### Německo DHL

Doručuje se standardně. Zavedeny bezpečnostní a hygienické procesy pro ochranu řidičů i zákazníků. Doručení bez podpisu - mohou se domluvit na vrácení odesílateli, zásilky na dobírku odkloněny na pobočky, příjemce informován SMS.

### Švýcarsko a Lichtenštejnsko

Očekávané zpoždění zásilek 1-2 dny

Některé z poboček pošty jsou zavřené [viz tento seznam](#).

**Francie**  
Colissimo Očekáváme podstatné zpoždění zásilek. Podávat pouze zásilky na adresu. Dále se nedoporučuje používat službu s podpisem, kurýři se vyhýbají kontaktu a nemusí zásilky doručovat, to samé platí u zásilek s dobírkou

**Slovensko**  
DPD Dostupné bezhotovostní platby i platby kartou (za poplatek 1,2%)

**Polsko**  
DPD COD - možná platba kartou

**Polsko**  
InPost Zkrácená úložní doba Paczkomatů pouze na 48 hodin. Po uplynutí je zásilka vrácena zpět odesílateli.

**Polsko**  
Polská pošta Doručuje normálně. Zavřené lockery v nákupních centrech - bez dopadu na naše klienty (používáme doručení na adresu)

**Benelux**  
DPD, NL Post Příjemce nemusí podepisovat převzetí (LU DPD).  
Doručování pokračuje, jak jste očekávali. Zdraví a bezpečnost našich zákazníků, zaměstnanců a partnerů jsou nanejvýš důležité. Není vyžadován podpis za účelem minimalizace fyzického kontaktu. Doručovatelé PostNL si místo toho vyžádají poslední tři čísla ID zákazníka a zadají je do pole podpisu.

**Rakousko** Zásilky se doručují i v karanténě, všude platí, že se zazvoní a jen ústně domluví zanechání balíčku za brankou. Zásilky COD nedoporučujeme – mohou být každým dnem zrušeny. Dobírka se momentálně předává v obálce.

**Estonsko, Litva, Lotyšsko**  
Omniva Dopravce doporučuje doručovat zásilky do boxů. Jsou pravidelně a několikrát denně ošetřovány desinfekčními prostředky. Zásilky COD placeny bezhotovostní platbou.  
Litva - veškeré zásilky (na adresu) jsou bez upozornění přesměrovány do nejbližšího boxu. Zásilky, které se nevejdou do boxů se posílají automaticky zpět.

**Švédsko, Finsko, Dánsko**  
PostNord Omezení prozatím žádné, pouze lehké zpoždění. Některé výdejní místa zavřené.

**Slovensko**  
Remax Doručuje normálně, preferovaná platba kartou, příjemce musí přijít pro zásilku k autu řidiče.

**Slovensko**  
Slovenská pošta Doručuje standardně, prodloužená doba uložení na poště po neúspěšném doručení z 18 dní na 18 dní + 14 dní. [Detailní informace ohledně naleznete na webu.](#)

**Slovensko**  
GLS Přerušeno z kapacitních důvodů ze strany slovenského GLS.

**Česká republika**  
DPD

Aktuálně je možné platit pouze kartou. Poplatek za platbu kartou je 1,5 % doběrečného, možnost bezkontaktního předání balíku. Kurýr si opíše příjemce a poslední 4 čísla z občanského průkazu. Nedoručuje se na PSČ v karanténě: 783 21; 783 24; 783 91; 784 01; 584 01; 783 83; 783 93

**Česká republika**  
Intime

Zavádí příplatek za zásilku. Platba doběrečného kartou i hotově. Poplatek za platbu kartou je 1 % z doběrečného. Koncový zákazník má možnost se domluvit s řidič na bezkontaktním předání. Řidič nechá balíček na domluveném místě a pořídí fotografii. <https://intime.cz/node/164>. Nedoručujeme na PSČ v karanténě: 783 21; 783 24; 783 91; 784 01; 584 01; 783 83; 783 93

**© Upozorňujeme, že tyto informace nelze použít ani šířit bez předchozího schválení společnosti Zásilkovna**